



Публічна пропозиція
ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ФІНАНС БАНК»
на укладання Договору про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з
використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток)

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФІНАНС БАНК» (надалі – Банк) оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток) (надалі – Публічна пропозиція або Публічний договір), яка визначає порядок відкриття, здійснення операцій за банківськими поточними рахунками, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (надалі – Рахунок), порядок емісії та обслуговування платіжних карток, права та обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність, строки та порядок обслуговування Рахунку, розмір тарифів, порядок закриття Рахунку, а також інші умови.

Банк, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) цю Публічну пропозицію, надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Публічним договором за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.financebank.com.ua.

Акцептування фізичною особою даної Публічної пропозиції здійснюється за місцезнаходженням (адресами) структурних підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.financebank.com.ua шляхом:

- подання Заяви-анкета на відкриття карткового рахунку та видачу платіжної картки (Акцепт) (Додаток 2 до цього Публічного договору, що є його невід'ємною частиною);
- укладення Договору приєднання до Публічної пропозиції ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ФІНАНС БАНК» на укладання Договору про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток) (Додаток 3 до цього Публічного договору, що є його невід'ємною частиною), оформлення яких здійснюється за місцезнаходженням структурних підрозділів Банку;
- надання всіх документів і відомостей, передбачених законодавчими, нормативно – правовими актами Національного банку України, внутрішніми документами Банку з питань здійснення фінансового моніторингу та необхідними для ідентифікації та верифікації Клієнта тощо.

У разі ненадання фізичною особою будь-якого з необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе вважається, що Публічна пропозиція не є акцептованою, а Банк не зобов'язаний надавати послуги та обслуговувати таку фізичну особу згідно з умовами цієї Публічної пропозиції.

Банк затверджує Тарифи за надання послуг за цим Публічним Договором (далі –Тарифи), які вважаються невід'ємною частиною цього Публічного Договору.

Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.financebank.com.ua та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання або зміну Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці БАНКУ за електронною адресою: www.financebank.com.ua.

Дана Публічна пропозиція, Правила проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ "ФІНАНС БАНК" (Додаток 1 до цього Публічного договору), Заява-анкета на відкриття карткового рахунку та видачу платіжної картки (Акцепт) або Заява про приєднання до Публічної пропозиції ПАТ «ФІНАНС БАНК» (Додаток 2 до цього Публічного

договору), Договір приєднання до Публічної пропозиції ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ФІНАНС БАНК» на укладання Договору про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток), Тарифи разом складають єдиний документ – Договір про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток) (надалі – за текстом - Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк відкриває Клієнту поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картрахунок) в Гривні України та/або Долларах США та/або Євро та надає у користування електронний платіжний засіб у вигляді банківської платіжної картки, що емітована на базі:

Національної системи масових електронних платежів (далі – НСМЕП)
та/або

Міжнародної платіжної системи MasterCard Int. (далі – MasterCard),
та ПІН-код до неї/них на підставі отриманої заяви на відкриття рахунку (-ів) та інших документів та здійснює їх обслуговування відповідно до вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та умов цього Договору.

1.2. Обслуговування поточного рахунку Клієнта здійснюється Банком за дебетовою схемою на підставі цього Договору, Правил проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ «ФІНАНС БАНК» (Додаток № 1 до цього Договору) та Тарифами Банку.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Банківська платіжна картка (далі – БПК) – пластиковий ідентифікаційний засіб, за допомогою якого держателю БПК надається змога здійснювати операції сплати за товари, послуги та отримувати готівкові кошти.

Держатель БПК - фізична особа (Клієнт), яка на законних підставах використовує БПК для ініціювання переказу грошей з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції з її застосуванням.

Дебетова схема – платіжна схема, яка передбачає здійснення користувачем платіжних операцій з використанням платіжної картки в межах залишку коштів на Картрахунку.

Витратним лімітом для дебетової схеми обслуговування є сума грошових коштів, розміщених на Картрахунку, за виключенням суми незнижувального залишку (у разі його наявності).

Дебетово-кредитна схема – передбачає здійснення користувачем платіжних операцій з використанням платіжної картки в межах залишку коштів на Картрахунку, а в разі їх недостатності або відсутності за рахунок наданого банком ліміту овердрафту/кредитного ліміту. Витратним лімітом для дебетово-кредитної схеми обслуговування є сума грошових коштів, розміщених на Картрахунку, та сума ліміту овердрафту/кредитного ліміту, встановленого Клієнту Банком.

Документ за операціями, що здійснені з використанням БПК – документ установленої форми та змісту (сліп, квитанція торговельного терміналу, чек банкомата), що підтверджує здійснення операції із застосуванням БПК.

Картковий рахунок (картрахунок) – поточний рахунок, яким клієнт Банку користується за допомогою БПК. На картрахунок зараховуються кошти, які в подальшому використовуються, як правило, лише за допомогою БПК.

Незнижувальний залишок – мінімальна сума коштів на картрахунку Клієнта, що обумовлена в договорі Клієнта з Банком, яка на термін дії БПК залишається на картрахунку й не може бути використана Клієнтом.

Несанкціонований овердрафт – короткостроковий кредит, необумовлений умовами договору, який є причиною появи несанкціонованої заборгованості на картрахунку, яка виникає у разі перевищення суми витратного ліміту на БПК.

Персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) – код, відомий лише держателю БПК і потрібний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням БПК.

Послуга GSM-сервіс - послуга надання певної інформації держателю платіжної картки на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлень.

Правила – Правил проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ «ФІНАНС БАНК».

Стоп-список - список номерів платіжних карток, за якими заборонено проведення операцій. Залежно від правил платіжної системи стоп-список може бути електронним та паперовим.

Тарифи – тарифи Банку, в яких визначаються основні умови обслуговування Картрахунку, які затверджуються згідно внутрішніх положень Банку та розміщуються на сайті www.financebank.com.ua та/ або в залах обслуговування клієнтів у Банку.

Трансакція - інформація в електронній формі про переказ коштів.

CVС2/CVV2 код – тризначний код перевірки дійсності Картки. Наноситься на смугу для підпису Держателя після останніх 4 цифр номера Картки. Використовується в якості захисного елемента при проведенні трансакції з використанням голосової авторизації або без присутності Картки.

Інші терміни та визначення викладені в Правилах проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ «ФІНАНС БАНК» (Додаток № 1 до цього Договору).

3. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ, ЗАКРИТТЯ ТА РЕЖИМ РАХУНКІВ

3.1. Банк відкриває Картрахунок та оформлює Банківську платіжну картку на протязі 10 (десяти) робочих днів з моменту надання Клієнтом всіх необхідних документів, передбачених чинним законодавством України, нормативними актами Національного банку України та Банку.

3.2. Використання Платіжної Картки регулюється чинним законодавством України, цим Договором з всіма Додатками до нього.

3.3. Платіжна Картка є власністю Банку. Банк має право зупинити чи призупинити дію Платіжної Картки, а також відмовити Клієнту у її поновленні, заміні чи випуску нової Платіжної Картки у разі порушення Клієнтом умов цього Договору, а також в інших випадках передбачених законодавством України, Договором та правилами Платіжної системи.

3.4. Всі операції по картковому рахунку проводяться відповідно до Правил проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ «ФІНАНС БАНК» (Далі - Правила).

3.5. Картрахунок, на якому обліковуються операції за Платіжними картками, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

4. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. Здійснювати розрахункові операції відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку, нормативних актів Національного банку України, законодавства України з питань здійснення розрахунково-касових операцій.

4.1.2. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Картрахунки Клієнта.

4.1.3. Надавати консультації Клієнту стосовно питань відкриття та подальшого обслуговування Картрахунку Клієнта.

4.1.4. Видавати виписки про операції по Картрахунку один раз за період без додаткової плати. Видавати виписки про операції по Картрахунку частіше ніж один раз за період згідно з діючими Тарифами Банку.

4.1.5. Забезпечувати конфіденційність операцій по Картрахунку Клієнта. Інформація, що складає банківську таємницю, без згоди Клієнта може бути надана третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. Додержуватись вимог чинного законодавства України та нормативних актів Національного банку України, що регулюють питання здійснення будь-яких операцій відносно відкриття та подальшого використання Картрахунків, та вимог цього Договору.

4.2.2. Дотримуватись Правил проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих ПАТ «ФІНАНС БАНК» (Додаток № 1 до цього Договору).

4.2.3. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання будь-яких змін в ідентифікаційних даних фізичної особи повідомляти про це Банк із наданням відповідних документів та відомостей.

4.2.4. Надавати на запит Банку документи і відомості з метою виконання Банком вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Використовувати кошти Клієнта, які знаходяться на Картрахунку, гарантуючи їх наявність і проведення операцій відповідно до чинного законодавства України і нормативних актів Національного банку України.

4.3.2. Витребувати у Клієнта надання передбачених законодавством документів і відомостей з метою його ідентифікації та/або верифікації.

4.3.3. Обґрунтовано відмовити у видачі (оформленні) платіжної картки, а також відмовити в перевипуску такої картки Клієнту, що має ускладнену кредитну історію, або якщо припускав порушення сам, або його Довірена особа умов Договорів з Банками.

4.3.4. У разі оформлення Клієнтом розрахункових документів з порушенням чинного законодавства України та/або нормативних актів Національного банку України, мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені законодавством або нормативними актами, повернути їх Клієнту без виконання.

4.3.5. Розблокувати Платіжну Картку тільки після надання Клієнтом відповідної письмової заяви та усунення причин блокування Платіжної Картки.

4.3.6. Зупинити зарахування коштів на картковий рахунок Клієнта, на час встановлення правомірності надходження коштів, у разі надходження від банку-ініціатора переказу інформації про неналежний переказ коштів.

4.3.7. Відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції, зупинити проведення фінансової операції у встановлених законодавством випадках.

4.4. Клієнт має право:

4.4.1. Самостійно, з дотриманням вимог чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України та умов цього Договору розпоряджатися наявними на його Картрахунку коштами.

4.4.2. Вимагати від Банку своєчасного здійснення розрахунків за Картрахунком з використанням Платіжної Картки.

4.4.3. Надавати Банку заяви на видачу Додаткових Карток по своєму Картрахунку Довіреним особам.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунки між Сторонами цього Договору здійснюються у порядку, визначеному цим Договором та відповідно до чинних на момент надання послуг Правил та Тарифів Банку.

5.2. Клієнт доручає Банку самостійно списувати зі свого Картрахунку грошові кошти на суми будь-яких операцій, виконаних з використанням Платіжної Картки чи Додаткових Платіжних Карток, виданих згідно цього Договору, за платіжними повідомленнями Еквайрів, а також кошти для погашення заборгованості за Овердрафтом по Картрахунку згідно порядку, що викладений у Правилах (Додаток № 1).

5.3. Клієнт доручає Банку самостійно списувати зі свого Картрахунку плату за банківські послуги, що надаються йому на підставі цього Договору, у розмірі встановленому чинними на момент надання послуг Тарифами Банку. Сплата вартості послуг проводиться шляхом списання

Банком коштів з Картрахунків Клієнта у розмірі суми комісії за фактично надані послуги у разі настання умов Договору. Зазначене доручення є розпорядженням Клієнта на списання коштів з його Картрахунків Банком.

5.4. Клієнт може сплатити вартість послуг Банку самостійно шляхом перерахування суми комісійної винагороди у розмірах, встановлених чинними на момент надання послуг Тарифами Банку, з будь-якого іншого поточного чи Картрахунку, що відкритий у Банку або в іншій банківській установі на рахунок, зазначений Банком, або шляхом внесення грошових коштів у касу Банку.

5.5. При розірванні Договору кінцевий розрахунок по Картрахунку здійснюється згідно Правил (Додаток № 1).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть передбачену чинним законодавством України відповідальність.

6.2. Банк несе відповідальність за збереження коштів, розміщених Клієнтом на Картрахунку, та гарантує Клієнту повернення залишку по Картрахунку.

6.3. Банк несе відповідальність за помилкове списання, коштів з картрахунку Клієнта згідно з чинним законодавством України.

6.4. В разі отримання готівки у ПТКС, або проведення операцій через POS-термінал, введений ПІН-код прирівнюється до підпису Клієнта. Клієнт несе повну відповідальність за всі операції з Карткою, здійснені при використанні ПІН-коду.

6.5. У випадку виникнення заборгованості по Картрахунку (суми Несанкціонованого Овердрафту і нарахованих відсотків за користування Несанкціонованим Овердрафтом тощо) і її непогашення в терміни, визначені цим Договором та Правилами (Додаток № 1), Клієнт несе відповідальність за повернення сум заборгованості Банку всім своїм майном, на яке, згідно з чинним законодавством України, може бути звернене стягнення.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання буде наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин надзвичайного характеру відносяться: війни або військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, повені, пожежі, землетрус, інші стихійні лиха чи сезонні природні явища, дії державних органів, які безпосередньо впливають на виконання цього Договору.

7.2. Термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься, у разі виникнення обставин, вказаних в п. 7.1 цього Договору, на відповідний строк дії таких обставин.

7.3. Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили і, як наслідок, була не в змозі виконати зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, не пізніше 5 (п'яти) банківських днів з моменту їх виникнення, в письмовій формі повідомити іншу Сторону. Невчасне повідомлення або неповідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права на них посилаючись. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться відповідно з Правилами (Додаток № 1).

8.2. Сторона, яка вважає за необхідне розірвати Договір, повинна надіслати письмову пропозицію про це другій Стороні за Договором. Сторона, що одержала пропозицію про розірвання Договору, повинна провести дії, що зазначені в Правилах (Додаток № 1).

8.3. Зміна тарифів, процентних ставок або інших умов встановлених цим Договором здійснюється Банком відповідно до Правил (Додаток № 1).

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

9.1. Спори, що виникають протягом строку дії цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди щодо вирішення спору в ході переговорів та/або

у будь-якому іншому випадку, спори за цим Договором вирішуються в судах України відповідно до вимог чинного законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір вступає в силу з моменту підписання Договору приєднання.

10.2. Договір укладено на невизначений строк. Дія Договору припиняється за згодою Сторін або у випадках, передбачених законодавством України, Правилами (додаток № 1) чи цим Договором.

10.3. Додатками до цього Договору, які є його невід'ємною частиною, є:

Додаток № 1 - Правила проведення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованими ПАТ «ФІНАНС БАНК»;

Додаток № 2 – Заява-анкета на відкриття карткового рахунку та видачу платіжної картки (Акцепт) або Заява про приєднання до Публічної пропозиції ПАТ «ФІНАНС БАНК»;

- Договір приєднання до Публічної пропозиції ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ФІНАНС БАНК» на укладання Договору про відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток);
- Тарифи Банку.

11. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

ПАТ «ФІНАНС БАНК»

02002, м. Київ, вул. Панельна, 5

КОД ЄДРПОУ: 19193869,

МФО БАНКУ: 300896

тел./факс: +380 44 569 40 70

ел. пошта: i@financebank.com.ua

інтернет-сайт: www.financebank.com.ua